

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Anwendungsbereich und Geltung

1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für jegliche Erbringung von Leistungen durch Mitarbeiter von manualmassage GmbH (nachstehend «manualmassage GmbH» genannt) an Kunden.

1.3 Die AGB gelten als angenommen, wenn der Kunde einen Termin bei manualmassage GmbH bucht, spätestens jedoch bei Inanspruchnahme einer Leistung von manualmassage GmbH. Die AGB werden den Kunden bei der Terminbuchung elektronisch auf der Homepage [manualmassage.ch](http://manualmassage.ch) bekannt gegeben.

## 2. Behandlung

2.1 Die Behandlungen von manualmassage GmbH beruhen auf dem jeweiligen Kenntnisstand. manualmassage GmbH verpflichtet sich zur getreuen und sorgfältigen Ausführung der vereinbarten Leistung, schuldet jedoch keinen Erfolg. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungsmethoden wird keine Haftung übernommen.

2.2 Sämtliche Behandlungen durch manualmassage GmbH erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der sich zur wahrheitsgemässen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung gegenüber dem/der MasseurIn verpflichtet.

## 3. Haftung

3.1 manualmassage GmbH haftet ausschliesslich für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Vertragsverletzungen. Die Haftung für Hilfspersonen ist ausdrücklich ausgeschlossen.

3.2 Treten trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auf, weil vom Kunden Ausschlussgründe verschwiegen wurden, ist manualmassage GmbH von jeder Haftung freigestellt. Dies gilt auch für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für manualmassage GmbH nicht offensichtlich war.

3.3 Wird an der Einrichtung oder am Eigentum von manualmassage GmbH durch den Kunden ein Schaden verursacht, so haftet der Kunde

## 4. Massagezeit

4.1 Die Massagezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit für Aufnahmegespräche, zum Umziehen und zur Abrechnung. Kommen Kunden mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin, reduziert sich die Massagezeit entsprechend und die vereinbarte Behandlungszeit wird vollumfänglich in Rechnung gestellt.

## 5. Höhere Gewalt

5.1 manualmassage GmbH haftet nicht für Leistungsausfall bezüglich ihrer vertraglichen Verpflichtungen, wenn der Ausfall unvorhersehbar und ausserhalb vernünftiger Kontrolle sind, ob infolge natürlicher Ursachen oder menschlicher Handlungen („Höhere Gewalt“).

5.2 In einem Fall von Höherer Gewalt informiert manualmassage GmbH den Kunden. Wenn möglich wird ein Ersatztermin vereinbart.

## 6. Terminabsage durch den Kunden

6.1 Die Kosten für vereinbarte Termine, die vom Kunden nicht wahrgenommen werden, sind vom Kunden zu tragen, sofern die Termine nicht 24 Stunden im Voraus abgesagt wurden.

## 7. Kosten und Bezahlung

7.1 Die Vergütung ist verbindlich und in Schweizer Franken auf der Homepage angegeben.

7.2 Wenn nicht anders vereinbart, werden die Zahlungen sofort fällig und sind sofort (vor oder während dem Termin) ohne jeden Abzug wird in Bar oder Twint an manualmassage GmbH zahlbar.

7.3 Gewisse Krankenkassenzusatzversicherungen übernehmen Massage-Leistungen ganz oder teilweise. In einem solchen Fall muss der Kunde selbst mit der Krankenkasse abrechnen. Der Kunde ist selbst dazu verpflichtet sich über die Leistungen seiner Krankenkasse zu informieren.

7.4 Der Kunde hat keinen Verrechnungsanspruch.

#### 8. **Gutscheine**

manualmassage GmbH verkauft Gutscheine über ihre zum Einlösezeitpunkt angebotenen Leistungen. Der Versand von Gutscheinen erfolgt umgehend nach Zahlungseingang. Gutscheine sind ab Ausstelldatum 1 Jahr gültig und können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

#### 9. **Ort der Leistungserbringung**

Soweit nicht anders vereinbart, gilt als Ort der Leistung der Praxisstandort von manualmassage GmbH Bärenplatz 2, 301

#### 10. **Schweigepflicht**

10.2 manualmassage GmbH behandeln alle Informationen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind und verwenden diese ausschliesslich zur Erfüllung des Zwecks der Dienstleistungserbringung.

10.1 Sämtliche Behandlungen unterliegen zudem der Schweigepflicht des Masseurs.

#### 11. **Datenschutz**

11.1 Personaldaten inklusive offengelegte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt und nur im Rahmen des anwendbaren Gesetzes bearbeitet und nur zwecks Abschlusses und Ausführung der Leistungserbringung, insbesondere der Terminvereinbarungen, Zahlungsverarbeitung, Steuern, Kundenbeziehungsmanagement, betriebliches Rechnungswesen und allgemeine administrative Zwecke.

11.2 Weitere Informationen über die Datenverarbeitung von manualmassage GmbH sind in den entsprechenden Datenschutzhinweisen von manualmassage GmbH erläutert (siehe [www.manualmassage.ch](http://www.manualmassage.ch)).

#### 12. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf sämtliche aus dem Vertragsverhältnis oder in diesem Zusammenhang entstehenden Streitigkeiten zwischen manualmassage GmbH und Kunden ist das schweizerische Recht, unter Ausschluss seiner Regeln zu Konflikten von Rechtsordnungen (insbesondere Bundesgesetz über das internationale Privatrecht vom 18.12.1987) anwendbar.

Gerichtsstand ist Bern.

#### 13. **Änderung der AGB**

manualmassage GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version der AGB.