

Datenschutzerklärung

1. Anwendbarkeit

Diese Datenschutzerklärung gilt für jede Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit sämtlichen Geschäftsvorgängen durch Mitarbeiter von manualmassage GmbH (nachfolgend «manualmassage GmbH»). Sie gilt für die Verarbeitung von ehemaligen und zukünftigen personenbezogenen Daten. Die Datenschutzerklärung ist unter www.manualmassage.ch abrufbar.

Sollten Sie Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an das info@manualmassage.ch wenden.

2. Verarbeitete personenbezogene Daten und Zweck

manualmassage GmbH kann personenbezogene Daten in den folgenden Situationen und für die folgenden Zwecke verarbeiten:

- **Kommunikation:** Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie Kontakt mit manualmassage GmbH aufnehmen oder wenn manualmassage GmbH Kontakt mit Ihnen aufnimmt, beispielsweise, wenn Sie uns schreiben oder uns anrufen. In diesem Fall verarbeiten wir normalerweise Name(n) und Kontaktdaten sowie den Inhalt und die Uhrzeit der entsprechenden Mitteilungen. Diese Daten können wir verwenden, um Ihnen Informationen geben zu können, Ihr Anliegen zu bearbeiten und mit Ihnen kommunizieren zu können. Mitteilungen können auch innerhalb von manualmassage GmbH weitergeleitet werden.
- **Nutzung des E-Mails:** Wir können Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Ihnen Benachrichtigungen, Updates, Einladungen zu Veranstaltungen und andere Informationen per E-Mail zu senden. Dazu werden wir Sie jedoch zunächst um Ihre Einwilligung bitten, sofern wir Ihre Kontaktdaten nicht bereits anderweitig von Ihnen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen erhalten haben. Wenn Sie Marketingmitteilungen von uns erhalten und sie dies nicht länger wünschen, können Sie sich jederzeit abmelden.
- **Administration:** Wir können personenbezogene Daten für unsere Administration verarbeiten. So können wir beispielsweise personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Praxissoftware Healthadvisor verarbeiten. Sodann können wir personenbezogene Daten für Zwecke der Rechnungslegung und Archivierung verarbeiten.

3. Teilen von personenbezogenen Daten

Die Masseure bei manualmassage GmbH haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, soweit der Zugriff für die beschriebenen Zwecke und die Arbeit der/des betreffenden Mitarbeitenden notwendig ist. Sie handeln in Übereinstimmung mit unseren Instruktionen und sind dem Berufsgeheimnis für medizinische Masseure unterstellt.

Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister weitergeben, die bestimmte Geschäftsprozesse in unserem Auftrag durchführen («Auftragsverarbeiter»), wie insbesondere IT-Dienste, wie beispielsweise Datenspeicherung, Cloud-Dienste. Beratungsleistungen, wie beispielsweise an Anwälte.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten Dritten gegenüber (beispielsweise Behörden) offenlegen, wenn wir vom Berufsgeheimnis entbunden werden.

4. Schutz der personenbezogenen Daten

Wir wenden geeignete technische und organisatorische Massnahmen an, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und sie gegen eine unbefugte oder rechtswidrige Verarbeitung zu schützen sowie um das Risiko eines Verlusts, einer zufälligen Veränderung, versehentlichen Offenlegung oder unbefugten Zugriffs zu vermeiden.

5. Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für die Zwecke, für die die Informationen erfasst werden, oder für die Einhaltung rechtlicher Aufbewahrungsfristen nötig ist.

6. Hinweis auf Rechte

Sie haben gemäss anwendbarem Recht das Recht auf Zugriff oder Besichtigung Ihrer durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.